



JOURNÉE CLIENTS

Jeudi 24 Novembre



eptica  
MEANINGFUL CONVERSATIONS

## PROGRAMME DE LA JOURNÉE

### Eptic'À votre service

#### Eptica siège

63 Bis Rue de Sèves  
92100 Boulogne-Billancourt

- **9h00** : Accueil café
- **09h30 - 12h00** : Eptica en démos (description ateliers [ici](#))

### Eptic'À Table

#### Le Karé

45 Bis Avenue Edouard Vaillant  
92100 Boulogne-Billancourt

- **12h30** : Eptica vous invite à sa table au Karé  
Mot de bienvenue  
par Laurence Chami, Managing Director - Eptica

### Eptic'Conférences

#### Le Karé

45 Bis Avenue Edouard Vaillant  
92100 Boulogne-Billancourt

- **14h00** : *“ Et si la technologie reprenait sa place : être au service de l'humain ? ”*  
par Régine Vanheems, Co-fondatrice - L'Observatoire Cross-canal
- **14h45** : *“Transformation digitale ? Pensez à activer les 4D du bon mix-digital ! ”*  
par Pierre Kalfon, Senior Partner, Transformation Digitale - CSC
- **15h30** : *“ Une banque multicanal de proximité ”*  
par Victor Bernard, CDO & Frédéric Bouguennec, CCO  
Crédit Agricole Atlantique Vendée
- **16h15** : Détente & Networking avec Click & Meet
- **17h00** : *“L'innovation technologique au service de la compréhension et de la connaissance client”*  
par Pascal Gauvrit, CTO - Eptica
- **17h45** : Discours Olivier Njamfa, CEO & Co-Founder & Laurence Chami, Managing Director – Eptica
- **18h15** : Résultats du questionnaire des 15 ans Eptica et Remise des prix

### Eptic'Anniversaire

#### Le Karé

45 Bis Avenue Edouard Vaillant  
92100 Boulogne-Billancourt

- **18h30 - 21h00** : Cocktail de nos 15 ans